

Det er nemt at handle med Lyreco

En service, der gør en forskel

- Ordre på katalogvarer modtaget inden kl. 16.00, leverer vi næste arbejdsdag
- Vi har ikke nogen minimumsordre
- Vi har en leveringssikkerhed på 99 %
- Du kan handle 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, hele året rundt
- Bestilling kan foretages på vores webshop, på e-mail, telefon eller fax

Returnering af katalogvarer

Katalogvarer i ubrudt, original emballage kan byttes/returneres inden 30 dage uden omkostninger for dig. Ring til Kundeservice på telefon 70 100 500 og aftal afhentning af de varer, som du ønsker at returnere. Husk at angive antal kasser, der skal retur. Chaufføren henter kun det antal kasser, der er aftalt.

Det er vigtigt, at varen er forsvarligt emballeret. Du kan evt. benytte den Lyrecokasse du fik, da varen blev leveret. Alle produkter skal være i ubrudt, original emballage, bilagt kopi af følgeseddel/pakkeseddel, ellers vil der ikke ske en kreditering.

Husk at oplyse navn og telefonnr. så vi kan kontakte dig, hvis der opstår tvivlsspørgsmål. Varerne placerer du hurtigst muligt dér, hvor du normalt modtager varer, da chaufføren kan ventes allerede næste morgen. Er varerne ikke hentet inden en uge, kontakt Kundeservice.

Garanti på leverede varer

Vi yder som minimum 2 års garanti på produktionsfejl på alle leverede varer. Har du fået leveret en vare med fejl, bedes du kontakte Kundeservice.

- Har du fået leveret varen indenfor 30 dage, så kontakt Kundeservice for ombytning
- Er det mere end 30 dage siden, du har fået leveret varen, så kan vi tilbyde at reparere varen
 - Kundeservice vil sende et skema til dig pr. fax, som vi beder dig udfylde og vedlægge varen
 - Vi afhenter varen, reparerer og returnerer den til dig uden omkostninger
 - Varer der er mere end 2 år gamle, kan vi i særlige tilfælde tilbyde at reparere mod betaling, kontakt Kundeservice for yderligere oplysninger.

Transportskader

Hvis du opdager, at en pakke eller beholder er ødelagt ved leveringen, så skal dette noteres på følgesedlen. Viser det sig, at indholdet også er beskadiget, bedes du omgående kontakte Kundeservice, der vil sende dig en ny vare.

Forkert leverede varer

Til trods for vores kvalitetskontrol, kan det forekomme, at du får leveret en forkert vare - eller måske får leveret for få eller for mange varer. I så fald beder vi dig omgående kontakte Kundeservice senest inden 30 dage, og de vil sørge for at rette fejlen.